

IMEAN Privacy statement

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is wettelijk geregeld hoe IMEAN Care B.V. moet omgaan met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens van onder meer cliënten, vertegenwoordigers, medewerkers en vrijwilligers. In deze verordening staat beschreven dat IMEAN Care aan moet kunnen tonen dat ze zich aan de wet houdt. In het privacyreglement van IMEAN Care staan de verplichtingen en de rechten beschreven.

Wat betekent de privacyverklaring?

Binnen IMEAN Care kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen. Hierbij houden we ons aan de verplichtingen van de AVG. We dragen er zorg voor dat uw gegevens beschermd zijn. Door middel van deze privacyverklaring lichten we toe wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en aan wie we de gegevens verstrekken.

Deze privacyverklaring is een vereenvoudigde, beknopte weergave van dit reglement. Het privacyreglement kunt u opvragen via info@imean.nl.

Om ons werk te kunnen doen is het nodig dat wij persoonsgegevens registreren en dossiers aanleggen. Dit is van toepassing op zowel de medewerkers als de cliënten van IMEAN.

Persoonsgegevens die wij verwerken

IMEAN verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een opsomming van veel voorkomende gegevens die wij nodig hebben om u of uw naaste de benodigde zorg, begeleiding, ondersteuning en/of behandeling te kunnen bieden:

- Algemene persoonsgegevens (voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s), emailadres, geboortedatum, burgerlijke staat, bsn-nummer en overige gegevens die u ons verstrekt)
- Contactgegevens (ook van noodzakelijke netwerk contacten)
- Verleende zorgproducten
- Medische en gedragsgegevens
- Overige gegevens die u ons verstrekt

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

IMEAN verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze communicatie;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- IMEAN verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Het financieel afhandelen van geleverde diensten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

IMEAN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor wat betreft een personeelsdossier geldt specifiek dat IMEAN dit dossier – op advies van de Autoriteit Persoonsgegevens en

conform de wettelijke bewaartermijn – tot zeven jaar na het einde van uw arbeidsovereenkomst bewaart.

In navolging van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) hanteert IMEAN voor het cliëntendossier een bewaartermijn van 15 jaar na beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.

Hoe gaan wij extern om met uw gegevens

Verplichte doorgifte

Bijvoorbeeld voor declaraties is IMEAN verplicht om gegevens over benodigde en geleverde zorg te delen met zorgkantoor, zorgverzekeraar en/of gemeenten. Deze uitwisseling van gegevens vindt altijd plaats via beveiligde verbindingen waardoor deze beveiligd zijn tegen onbevoegd toegang.

Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's

Voor haar bedrijfsvoering maakt IMEAN gebruik van opslag in de Cloud en software. Wij werken in een SharePoint omgeving. De medewerkers krijgen alleen autorisatie voor de B.V. waarvoor ze werkzaam zijn. Ook hier hebben zij alleen toegang tot de informatie die zij vanuit hun professie moeten kunnen raadplegen. Daarnaast werken we binnen IMEAN Care met een Elektronisch Cliëntendossier ECare. Alleen medewerkers die vanuit hun professie hier toegang toe moeten hebben kunnen hierin inloggen. De cliënt heeft de mogelijkheid om zijn eigen dossier in te zien. Wanneer de cliënt dit niet kan zal hij zijn mantelzorger schriftelijke toestemming moeten verlenen om ook inzage in zijn dossier te krijgen. De cliënt heeft ten alle tijden de mogelijkheid deze toestemming weer in te trekken.

De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden die en daardoor zijn de persoonsgegevens in die programma's ook toegankelijk voor medewerkers van die leveranciers. In deze gevallen sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarmee we de leverancier verplichten op een even zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan als zelf.

Overige doorgifte

Wij delen gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorgleveringsovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wanneer wij aan anderen gegevens verstrekken, doen wij dit alleen nadat we toestemming hebben verkregen van de cliënt of diens vertegenwoordiger. IMEAN is niet verantwoordelijk wat de externe partij met de verkregen informatie doet. Uiteraard verkopen wij nooit uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

IMEAN gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Wel behouden wij ons het recht voor om in de toekomst geanonimiseerde gegevens te kunnen gebruiken voor het verbeteren van onze website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. De wijzigingen worden middels een wijzigingsformulier met onze medewerker doorgesproken en daarna door de medewerker bijgewerkt. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door IMEAN en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de



persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens door middel van een wijzigingsformulier sturen naar info@imean.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

IMEAN wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

IMEAN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons persoonlijk op telefoonnummer 0546 648733 of via email adres info@imean.nl.